

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

1. Kdo nese odpovědnost za vaše osobní údaje

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje zákazníků společnosti Home fitness project s.r.o., IČ: 04225899, se sídlem Nad Zlíchovem 458/20, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 243819 (dále jen „HFP“). Pokud jsou vaše osobní údaje předány společnosti HFP, můžeme být správcem vašich osobních údajů.

2. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme

Termínem „osobní údaje“ v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů se rozumí informace, které se vás týkají a které nám umožňují vás identifikovat buď přímo, nebo v kombinaci s dalšími informacemi, které můžeme mít k dispozici. Tyto informace získáváme přímo od vás. Můžeme o vás shromažďovat následující osobní údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje (titul, příjmení, křestní jméno, další jméno/jména, poštovní adresa, e-mailová adresa, telefonní čísla)
- Vaše datum narození
- Informace o vašich objednávkách u společnosti HFP a informace o vašich preferencích u konkrétních typů služeb
- Komunikace, kterou si s námi vyměňujete (například e-maily, dopisy, telefonáty nebo příspěvky a zprávy na sociálních médiích)
- Informace o tom, jak používáte naše webové stránky nebo mobilní aplikaci
- Informace o tom, jak používáte naše webové stránky pomocí cookies nebo podobných identifikátorů. Cookies jsou malé informace ukládané prohlížečem na pevný disk počítače. Umožňují vám orientovat se na našich webových stránkách a nám umožňují nabízet vám takové funkce, jako je například udržení přihlášení k našim webovým stránkám. Další informace o cookies včetně toho, jak zjistit, které cookies byly nastaveny a jak je spravovat, zablokovat a smazat, naleznete na webových stránkách www.allaboutcookies.org. Můžete také nastavit svůj prohlížeč tak, aby žádné cookies nepřijímal. Vezměte však, prosím, na vědomí, že to může ovlivnit Vaši schopnost využívat služby, které poskytujeme.

3. Jak a proč používáme osobní údaje, které shromažďujeme

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely:

- Pro vyřízení vaší objednávky
Když zadáte svou objednávku, např. při koupi členství, používáme vaše osobní údaje za účelem vyřízení objednávky. Můžeme vás kontaktovat e-mailem, SMS nebo telefonicky, abychom vám

poslali potvrzení o přijetí objednávky, o platbě a stavu objednávky. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

- **Pro poskytování služeb**

Při realizaci jednotlivých lekcí či jiných služeb, používáme vaše osobní údaje za účelem umožnění poskytování těchto služeb. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

- Abychom vás informovali o našich službách a nabídkách, které by se vám mohly líbit. Pokud jste si u nás již dříve objednali služby nebo produkty, můžeme vám e-mailem zasílat informace o našich službách a nabídkách. Informace, které o vás máme k dispozici (včetně historie nákupů), můžeme využít k vytvoření představy o vašich preferencích, abychom vám posílali informace o službách a nabídkách, které jsou přizpůsobeny přímo vám na míru. Na základě informací, které o vás uchováujeme, se vám také na internetu může objevovat reklama související s produkty a nabídkou HFP. Splňuje to naše obchodní zájmy efektivního nabízení našich služeb. Pokud od nás nechcete dostávat marketingová sdělení (např. e-maily), prosím, kontaktujte nás. Pokud komunikujete se společností HFP zveřejňováním příspěvků nebo zasíláním zpráv v sociálních médiích, můžeme za tímto účelem použít osobní informace obsažené v příspěvcích v sociálních médiích. Tím plníme své smluvní závazky vůči vám.

- **Pro zlepšení našich služeb, splnění našich administrativních cílů a ochranu obchodních zájmů**

Mezi obchodní účely, pro které budeme používat vaše osobní údaje, patří účetnictví, fakturace, bezpečnostní a právní účely, statistické a marketingové analýzy, testování systémů, údržba a vývoj. Uvedené zahrnuje i použití vašich osobních údajů v zájmu splnění našich zákonných povinností, například povinnosti uchovávat záznamy pro daňové a auditorské účely. Pokud neexistuje žádná konkrétní právní povinnost, kterou bychom měli splňovat, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem splnění našich oprávněných zájmů při řízení naší obchodní činnosti a zajištění přesnosti a platnosti našich záznamů.

Pokud máte námitky proti používání vašich osobních údajů pro výše uvedené účely, prosím, kontaktujte nás. Přestože je vaše rozhodnutí poskytnout společnosti HFP své osobní údaje obecně dobrovolné, v případě neposkytnutí určité informace, nemusí být společnost HFP schopna splnit některé z cílů uvedených v tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Například pokud nebudeme znát vaši e-mailovou poštovní adresu, nebudeme vám moci posílat nabídku nových služeb.

4. Jak můžeme sdílet nebo převádět shromážděné údaje

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s:

- našimi trenéry a lektory,
- dodavateli, kteří nám poskytují své služby, aby nám pomohli provozovat naši obchodní činnost a zlepšovat naše služby a zkušenosti zákazníků; a
- vládními orgány.

Údaje budeme takto sdílet pouze pro výše uvedené účely a v souladu s našimi právními povinnostmi.

Společnost HFP používá vhodná bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů. Naš poskytovatel e-mailových systémů a poskytovatelé IT podpory a údržby IT systémů mají zavedené standardní smluvní doložky k dostatečné ochraně vašich osobních údajů. Pokud máte

zájem o bližší informace o příslušných bezpečnostních opatřeních, prosím, obraťte se na nás. Kontaktní informace jsou uvedeny níže.

5. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje

Informace týkající se zpracování objednávek bude společnost HFP uchovávat po dobu 10 let. Společnost HFP může zpracovávat vaše osobní údaje, pokud jste u společnosti HFP aktivní. Při rozhodování o tom, jak dlouho uchovávat osobní údaje poté, co přestanete být u společnosti HFP aktivní, vezmeme v úvahu veškeré trvalé závazky, které můžeme mít (např. uchovávání informací pro účely účetnictví), nebo dobu potřebnou k zahájení nebo obhajobě případných právních nároků. Pokud chcete znát konkrétnější časové lhůty, prosím, kontaktujte nás. Zpracovávání vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně aktivit týkajících se vašeho profilu, ukončíme, pokud máte proti takovému zpracovávání vašich údajů jakékoli námítky, pokud nám oznámíte, že si nadále nepřejete, aby společnost HFP dále vaše údaje pro účely přímého marketingu nezpracovávala. Rovněž nebudeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje za účelem přímého marketingu v případě, že jste v minulosti udělili souhlas s takovým zpracováním a tento souhlas odvoláte.

6. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a nápravu veškerých nepřesností týkajících se vašich osobních údajů. Máte také právo omezit zpracovávání vašich osobních údajů, převést vaše osobní údaje na jiného správce nebo nechat vaše osobní údaje smazat v těch případech, kdy právní předpisy neukládají společnosti HFP nadále vaše osobní údaje zpracovávat.

Pokud máte jakýkoli problém nebo stížnost ohledně toho, jakým způsobem zpracováváme vaše osobní údaje, prosím, kontaktujte nás. V případě, že se nám nepodaří problém vyřešit, obraťte se na místní orgán pro dohled nad ochranou osobních údajů.

7. Jak nás kontaktovat

Pokud máte jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, zašlete, prosím, e-mail našemu pracovníkovi odpovědnému za ochranu osobních údajů na info@homefitnessproject.cz nebo dopis na adresu Nad Zlíchovem 458/20, Hlubočepy, 152 00 Praha 5.

8. Změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů

Můžeme pravidelně provádět změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů. Veškeré nové verze tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů zveřejníme na našich webových stránkách <http://www.homefitnessproject.cz/>